

# *Expunere de motive*

## **Titlul actului normativ:**

Propunerea legislativă pentru modificarea **Ordonanței Guvernului nr. 21/1992** privind protecția consumatorilor

Cadrul legal privind protecția consumatorilor are scopul de a-i proteja pe cei ce beneficiază în mod direct de produse sau servicii pe baza unor contracte ce nu pot fi negociate, semnate între aceștia și agentul economic în cauză.

Legislația actuală definește calitatea de consumator ca fiind orice persoană fizică sau grup de persoane fizice constituite în asociații, care acționează în scopuri din afara activității sale comerciale, industriale sau de producție, artisanale ori liberale. Această definiție nu este justă atunci când în această situație se află și persoanele juridice ce beneficiază de produse sau servicii furnizate de diferiți agenți economici, în baza unor contracte standard preformulate, fără posibilitatea de negociere. Legislația în vigoare permite ca persoanele juridice să fie lăsate pe dinafară și neprotejate în astfel de situații.

Este evident că atât timp cât o persoană juridică beneficiază de un produs sau serviciu dobândit în baza unui contract ne-negociabil, aceasta primește în mod direct calitatea de consumator. Nu este corect ca un utilizator persoană juridică al unui produs în conformitate cu specificațiile tehnice ale acestuia, ce beneficiază de garanția corespunzătoare la achiziție, ulterior să nu poată apela la Autoritatea Națională privind Protecția Consumatorilor înainte de a apela, dacă este cazul, la instanța de judecată.

Sunt situații când persoanele fizice sau juridice sunt private de posibilitatea de negociere în cazul anumitor contracte realizate între aceștia și agenții economici, și cu toate că se află în aceeași situație, sunt tratate în mod diferit în legislația actuală.

Neacordarea acestei calități persoanelor juridice atrage creșterea numărului de dosare ce urmează a fi soluționate în instanțele de judecată. Acest lucru poate fi evitat, iar cazurile ar fi soluționate mult mai simplu dacă persoanele juridice, ce se află în postura de consumator, se vor putea adresa autorităților naționale privind protecția consumatorilor.

Conform **alin. 13 al Directivei 2011/83/UE a Parlamentului European și a Consiliului, privind drepturile consumatorilor** „*un stat membru ar putea să mențină sau să introducă dispoziții de drept intern care să corespundă celor din prezenta directivă, sau*

Pagină 2 din 5

*unei părți din acestea, privind contractele care nu intră sub incidența prezentei directive. De exemplu, statele membre pot hotărî să extindă aplicarea normelor prezentei directive la persoane juridice sau fizice care nu sunt consumatori în sensul prezentei directive, cum ar fi organizațiile neguvernamentale, întreprinderile nou create sau întreprinderile mici și mijlocii. În mod similar, statele membre pot aplica dispozițiile prezentei directive contractelor care nu sunt contracte la distanță în sensul prezentei directive, de exemplu pentru că nu sunt încheiate în cadrul unor sisteme de vânzări sau de prestări de servicii la distanță organizate. În plus, statele membre pot, de asemenea, să mențină sau să introducă dispoziții interne referitoare la chestiuni care nu fac în mod specific obiectul prezentei directive, precum norme suplimentare referitoare la contractele de vânzare, inclusiv în legătură cu livrarea de bunuri sau cerințe privind furnizarea de informații pe durata contractului.*”

Potrivit directivei de mai sus, Parlamentul României poate dispune extinderea calității de *consumator* pentru persoanele juridice care achiziționează și utilizează produse sau consumă servicii obținute în baza unor contracte standard preformulate și ne-negociabile.

Adoptarea acestei propuneri legislative permite persoanelor juridice aflate în postura de consumator să se adreseze Autorității Naționale privind Protecția Consumatorilor, reducându-se semnificativ numărul de plângeri adresate instanțelor de judecată și timpul de soluționare a multor inconveniențe generate de produsele neconforme. Scopul principal al modificării este acela de a introduce ordine în piață și de a micșora semnificativ timpul necesar pentru remedierea unor probleme apărute ca urmare a unor produse sau servicii neconforme. Astfel se pre-întâmpină situații în care beneficiarul unui produs sau serviciu necorespunzător, deși beneficiază de dreptul de a obține despăgubiri în baza unei hotărâri de instanță, nu mai are posibilitatea să recupereze prejudiciul, deoarece persoana juridică vinovată a dispărut între timp.

Având în vedere cele expuse mai sus, propun spre dezbatere și aprobare propunerea legislativă de modificare a Ordonanței Guvernului **nr. 21/1992** privind protecția consumatorilor.

Inițiator:  
**Deputat PP-DD, Daniel Oajdea**



Pagină 3 din 5

